

Raison sociale	SARL MOENNER (Literie Valentin)
Enseigne	LITERIE VALENTIN
Nom du responsable éditorial	Mr Philippe GUEGUEN
Siège social	56 avenue de Kéradennec 29000 Quimper (Finistère) FRANCE
Téléphone	02 98 65 17 23
Fax	02 98 52 05 65
TVA intracommunautaire	FR58395040728
Code APE/NAF	3103Z

Préambule

Le site est la propriété de la SARL MOENNER en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Les présentes conditions sont conclues entre la SARL MOENNER, inscrite au RCS de Quimper sous le n° 94 B 208, SIREN 395 040 728, sise à 56, Avenue de Kéradennec, 29000 Quimper, ci-après dénommée " La SARL MOENNER " ou " Le vendeur " et, d'autre part, les personnes physiques non commerçantes passant commande sur le site internet <http://www.literie-valentin.com> ou tout autre site appartenant à la SARL MOENNER, ci-après dénommées " Le client " ou " l'acheteur ".

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la SARL MOENNER et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la SARL MOENNER ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à nos clients sont disponibles dans notre entrepôt.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La SARL MOENNER confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. La SARL MOENNER se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation de commande, la SARL MOENNER s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par le client et ce dans les délais prévus et affichés sur le bon de commande.

Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la SARL MOENNER à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par la SARL MOENNER. Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande. De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à la SARL MOENNER sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. La SARL MOENNER se dégage de fait de toute responsabilité juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client. La livraison sera effectuée par Transporteur routier, La poste en colissimo suivi ou en chronopost suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitées par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

En cas de non respect de la date de livraison, l'acheteur peut obtenir la dissolution du contrat par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception adressée à la SARL MOENNER, dans les 60 jours ouvrés suivant la date de livraison prévue. Le contrat sera considéré rompu à la date de réception de la lettre recommandée et le Client sera remboursé de la totalité de sa commande dans les 30 jours suivant cette date.

Dans le cas d'une annulation pour non respect de la date de livraison et s'il a reçu les produits, Le client s'engage à renvoyer à ses frais, y compris le transport, les articles neufs dans leur emballage d'origine, intact, non ouvert, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

SARL MOENNER
56, Avenue de Kéradennec
29000 Quimper FRANCE

Le retour, dans le cas du non respect de la date de livraison, sera systématiquement refusé s'il s'avère que le produit a été utilisé.

5. Reprise de votre ancienne literie

Reprise de votre ancienne literie dans les départements 29 (finistère) et 56 (Morbihan).

6. Rétractation

Vous avez 7 jours ouvrables à compter du lendemain de la réception des articles pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, non ouvert, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

SARL MOENNER
56, avenue de Kéradennec
29000 Quimper France

Tous les frais de retour y compris le transport sont à la charge de l'acheteur. En cas d'exercice du droit de rétractation, la SARL MOENNER est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement sera fait dans un délai maximum de 30 jours. Ce droit de rétractation n'est pas valable pour les produits fabriqués sur mesure à la demande de l'acheteur.

7. Prix

Le prix est exprimé en euros

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

8. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la SARL MOENNER.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par chèque ou carte bancaire.

Dans le cas de paiement par chèque, votre commande ne pourra être traitée qu'après encaissement de votre règlement total dans le cas d'un paiement comptant ou de la première échéance de votre commande dans le cas d'un paiement à crédit.

La SARL LITERIE MOENNER utilise le réseau sécurisé [Merc@net](#) de BNP PARIBAS qui garantit le paiement via un serveur bancaire sécurisé SSL.

Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque. Votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos numéros de carte ne seront connus que de notre partenaire bancaire BNP PARIBAS.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la SARL MOENNER se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La SARL MOENNER ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la SARL MOENNER sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Quimper est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

10. Garantie

La SARL MOENNER vous garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués ou produits ou assemblés en France.

Dans tous les cas la SARL MOENNER ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la SARL MOENNER est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 6 jours sur 7 (du lundi au samedi inclus) au **02 98 65 17 23** ou par mail (réponse dans les 48 H).

11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le

défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la SARL MOENNER. De plus, la SARL MOENNER s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.